

# **Informační povinnost o mimosoudním řešení sporů**

---

Ve smyslu a podle ustanovení § 14 až § 20d – 20m zákona č. 364/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění předpisů pozdějších, s odkazem na Občanský zákoník č. 89/2012 Sb. se poskytuje spotřebiteli (klientu) tato

## **INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ :**

1) Prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu, kterým je: ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE – [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Jestliže prodávající provozuje internetové stránky, uvádějí se tyto informace i na těchto internetových stránkách.

2) V případě sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne prodávající spotřebiteli informace uvedené v odst. 1) v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.